תקנון – הזמנת תור להדבקת ריסים

התקנון מסביר איך קובעים תור, כמה זה עולה, איך משלמים ואיך מבטלים. הזמנת תור באתר מהווה הסכמה לתקנון. התקנון כתוב בלשון נקבה לנוחות, ומתייחס לכל המינים.

1. פרטי העסק

- שם: יעל – הדבקת ריסים עד הבית
- בעלת העסק: יעל רוזנטלר, עוסק פטור מס' 322868480
- כתובת: 600/13 ב"ב
- טלפון וואטסאפ: 055-9381011

2. השירות

- הדבקת ריסים מקצועית, בבית שלך או במשרד שלך.
- ההדבקה נמשכת בדרך כלל 25–35 דקות, ומחזיקה בדרך כלל שבוע עד שבועיים. משך ההחזקה משתנה מאישה לאישה, ותלוי בין היתר בריסים הטבעיים ובשמירה עליהם אחרי ההדבקה.
- אזורי שירות: תל אביב, רמת גן, גבעתיים, פתח תקווה, גבעת שמואל וקריית אונו.

3. מחיר ותשלום

- המחיר: **200 ₪ להדבקה, כולל הגעה אלייך.** זה המחיר הסופי, בלי תוספות. (העסק הוא עוסק פטור, ולכן לא נגבה מע"מ.)
- התשלום במקום בלבד, אחרי ההדבקה: ביט, פייבוקס, העברה בנקאית או מזומן. באתר לא נגבה תשלום ולא נמסרים פרטי אשראי.
- על כל תשלום תינתן קבלה.
- המחיר תקף לתורים שנקבעים בזמן שהוא מופיע באתר. שינוי מחיר לא יחול על תור שכבר אושר.

4. קביעת תור

- אפשר לקבוע תור באתר עד 4 שבועות מראש, ולפחות 3 שעות לפני מועד התור. אפשר לקבוע גם בוואטסאפ או בטלפון.
- בסוף מילוי הפרטים **התור נקבע מיד**, ומופיעה הודעה שהתור נקבע. לאימות מספר הנייד עשוי להישלח קוד ב-SMS, שיש להזין לפני קביעת התור.
- פרטי ההזמנה ואימות המספר משמשים גם כראיה לכך שההזמנה נעשתה על ידך ושאישרת את התקנון. לשם כך נשמרים מועד ההזמנה, מועד האימות, מספר הטלפון וכתובת ה-IP (ראי מדיניות הפרטיות).
- אם יעל לא תוכל להגיע במועד שנקבע, היא תודיע לך מוקדם ככל האפשר ותציע מועד אחר, בלי חיוב.
- חשוב למלא פרטים נכונים, ובמיוחד טלפון וכתובת מדויקת.

5. ביטול ושינוי תור

- **ביטול או שינוי תור עד שעה וחצי לפני מועד התור – ללא עלות.**

- **ביטול פחות משעה וחצי לפני מועד התור, או אי-הגעה, מחויבים במחיר המלא של ההדבקה (200 ₪).** יעל כבר בדרך אלייך, והשעה לא יכולה להינתן למישהי אחרת.
- "אי-הגעה" – אם בשעת התור את לא נמצאת בכתובת ולא עונה לטלפון, ויעל המתינה 10 דקות.
- מבטלים או משנים בהודעת וואטסאפ או בשיחה ל-055-9381011. מועד הביטול הוא מועד שליחת ההודעה או השיחה.
- אם יעל מבטלת או מזיזה תור (למשל בגלל מחלה או עיכוב בדרך), אין שום חיוב.
- אין במדיניות זו כדי לגרוע מזכות ביטול שיש לך לפי חוק הגנת הצרכן.

6. לפני ההדבקה – בריאות ובטיחות

- להגיע עם עיניים נקיות, בלי איפור עיניים. אם יש לך עדשות מגע – מומלץ להוציא אותן לפני ההדבקה.
- חשוב לספר ליעל מראש אם יש לך: דלקת, גירוי או רגישות בעיניים, ניתוח או טיפול בעיניים לאחרונה, או אלרגיה ידועה לדבק, לקוסמטיקה או ללטקס.
- יעל רשאית לא לבצע את ההדבקה אם יש חשש לבריאות העיניים שלך. במקרה כזה לא יהיה חיוב.
- תגובה לדבק נדירה, אבל אפשרית. אם אחרי ההדבקה מופיעים אדמומיות, נפיחות או גירוי שלא חולפים – יש לפנות ליעל, ובמידת הצורך לרופא.
- יעל תיתן לך הנחיות פשוטות לשמירה על הריסים אחרי ההדבקה. שמירה עליהן עוזרת להדבקה להחזיק יותר זמן.

7. גיל

השירות מיועד לבנות 16 ומעלה.

8. אחריות

- יעל מבצעת את ההדבקה במקצועיות ובזהירות, עם חומרים וכלים מתאימים.
- המראה הסופי ומשך ההחזקה משתנים מאישה לאישה ואינם מובטחים.
- אם משהו לא היה בסדר – נשמח שתפני ליעל, ונעשה מאמץ למצוא פתרון.
- אין באמור בתקנון כדי לגרוע מזכויות שיש לך לפי חוק הגנת הצרכן או כל דין אחר.

9. פרטיות ונגישות

- הפרטים נמסרים מרצונך, ונחוצים רק כדי לקבוע את התור ולהגיע אלייך.
- לאימות עשוי להישלח קוד ב-SMS. נשמרים מועד ההזמנה, מועד האימות וכתובת ה-IP – כראיה להזמנה.
- הפרטים נשמרים אצל ספקי האתר (Supabase בגרמניה; התראה ליעל במייל דרך Resend; ספק הודעות SMS), לא מועברים לשיווק, ונמחקים אחרי 12 חודשים.
- אפשר לבקש לעיין בפרטים, לתקן אותם או למחוק אותם – אצל יעל רוזנטלר, 055-9381011.

הפירוט המלא במדיניות הפרטיות. לפרטים על נגישות האתר ראי את הצהרת הנגישות.

10. שונות

- התקנון עשוי להתעדכן. על תור שכבר נקבע יחול הנוסח שהיה בתוקף בעת ההזמנה.
- על התקנון חלים דיני מדינת ישראל, וסמכות השיפוט נתונה לבתי המשפט המוסמכים בישראל.

עודכן לאחרונה: נובמבר 2026.

מדיניות פרטיות

כאן מוסבר אילו פרטים נאספים כשקובעים תור באתר, למה הם נאספים, איפה הם נשמרים ומה הזכויות שלך. המדיניות נכתבה לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א–1981 (כולל תיקון 13) ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז–2017.

מי אחראית על המידע

בעלת השליטה במאגר המידע: **יעל רוזנטלר**, עוסק פטור מס' 322868480, שמפעילה את "יעל – הדבקת ריסים עד הבית".
ליצירת קשר בכל נושא של פרטיות: טלפון או וואטסאפ 055-9381011.

אילו פרטים נאספים

- **בטופס קביעת התור:** שם, טלפון נייד, עיר וכתובת (בית או משרד), והיום והשעה שבחרת. מייל והערות – רשות בלבד.
- **אימות טלפון:** כדי לקבוע תור עשוי להישלח קוד ב-SMS למספר הנייד שמסרת. נשמרים מועד ההזמנה, מועד האימות, כתובת ה-IP שממנה נשלחה ההזמנה ואישור התקנון – כראיה להזמנה (למשל במקרה של ביטול מאוחר).
- **בדיקת אבטחה:** כדי למנוע הזמנות מזויפות של תוכנות אוטומטיות, הטופס משתמש בשירות Cloudflare Turnstile, שמעבד מידע טכני מהדפדפן (כמו כתובת IP) לצורך הבדיקה בלבד.
- **הגדרות נגישות:** אם בחרת הגדרות בתפריט הנגישות, הן נשמרות בדפדפן שלך בלבד ולא נשלחות אלינו.

באתר אין עוגיות (cookies) פרסומיות ואין כלי מעקב שיווקי.

השירות מיועד לבנות 16 ומעלה.

בשדה ההערות אין צורך לכתוב מידע רפואי. אם יש לך רגישות או אלרגיה שחשוב שיעל תדע עליה – אפשר לכתוב בקצרה, או לספר לה בטלפון.

האם חובה למסור את הפרטים?

אין חובה חוקית למסור את הפרטים – מסירתם תלויה ברצונך ובהסכמתך. אבל בלי שם, טלפון וכתובת אי אפשר לקבוע תור ולהגיע אלייך, ולכן בלעדיהם לא ניתן להשלים את ההזמנה באתר. אפשר תמיד לקבוע גם בוואטסאפ או בטלפון.

למה הפרטים משמשים

- לקביעת התור, לאישורו ולהגעה אלייך.
- ליצירת קשר איתך בנוגע לתור (אישור, שינוי או ביטול), בוואטסאפ או בטלפון.
- לאימות מספר הטלפון ולתיעוד ההזמנה, כראיה לתנאי ההזמנה והביטול.
- למניעת הזמנות מזויפות ושימוש לרעה בטופס.

הפרטים לא נמכרים, לא מועברים לאחרים לצורכי שיווק, ולא יישלח אלייך דיוור פרסומי בלי הסכמה מפורשת ונפרדת.

למי הפרטים מועברים

הפרטים מועברים רק לספקי שירות טכניים שמפעילים את האתר עבור יעל, ורק כדי שההזמנה תעבוד:

- **Supabase** – מסד הנתונים שבו נשמרות ההזמנות, בשרתים באיחוד האירופי (פרנקפורט, גרמניה).
- **Resend** – שירות מיילים שדרכו נשלחת ליעל התראה על הזמנה חדשה, עם פרטי ההזמנה. החברה פועלת מארצות הברית.
- **ספק הודעות SMS** – שולח את קוד האימות למספר הנייד שלך (מקבל רק את מספר הטלפון ואת הקוד).
- **Cloudflare** – אחסון האתר ובדיקת האבטחה בטופס.

בשליחת ההזמנה את מסכימה שהפרטים יעובדו אצל ספקים אלה, גם מחוץ לישראל, למטרות שלמעלה בלבד. פרטים עשויים להימסר גם אם הדבר נדרש לפי דין (למשל צו של בית משפט).

כמה זמן הפרטים נשמרים

פרטי ההזמנה נשמרים עד 12 חודשים מיום התור, ולאחר מכן נמחקים. פעם בשנה נבדק שלא נשמר מידע מעבר לנדרש.

הזכויות שלך

- **עיון** – אפשר לבקש לראות את הפרטים שנשמרו עלייך (סעיף 13 לחוק).
- **תיקון ומחיקה** – אם הפרטים שגויים, לא מלאים או לא מעודכנים, אפשר לבקש לתקן או למחוק אותם (סעיף 14 לחוק). אפשר גם לבקש למחוק את ההזמנה לגמרי.

לכל בקשה: וואטסאפ או טלפון 055-9381011. נענה בהקדם, ולכל המאוחר בתוך 30 יום.
אם לדעתך הפרטיות שלך נפגעה, אפשר לפנות גם לרשות להגנת הפרטיות.

אבטחת מידע

הגישה לפרטי ההזמנות מותרת ליעל בלבד, בדף ניהול מוגן בסיסמה. החיבור לאתר ולמסד הנתונים מוצפן (HTTPS), ומסד הנתונים נעול לגישה מבחוץ. עם זאת, אין שירות באינטרנט שמוגן לחלוטין.

עדכון המדיניות

המדיניות עשויה להתעדכן, והנוסח העדכני יופיע תמיד בדף זה. עודכנה לאחרונה: נובמבר 2026.